

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	スイッチ		
○保護者評価実施期間	2026 年 4 月 1 日 ～ 2026 年 4 月 30 日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○従業者評価実施期間	2026 年 4 月 1 日 ～ 2026 年 4 月 30 日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026 年 5 月 20 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動プログラムが固定化しないように工夫し児童が楽しみながら参加できる活動を取り入れている。	日替わりの活動を立案し、社会性や自立に繋がることを意識しながら色々な経験ができるよう取り組んでいる。	多職種で活動内容やプログラムを定期的に見直し興味や本人の発達段階に応じた活動の充実に努める。
2	チームで連携して支援を行っている。	多職種チームで発達段階や課題に合わせた支援方法の立案、実施している。	職員間で打ち合わせを行い、情報共有を行う。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・災害マニュアル、感染症マニュアル等、事業所で行っている訓練等、保護者に共有する機会が少ない。	避難訓練や研修は行っていますが避難訓練後に保護者にはコメントでお知らせして事業所だけで終わっている。	救急要請、AED使用、感染症対策等、職員間で実施している。こどもたちの安全を守る取り組みについても、保護者と共有できるよう様々な形で発信していきたい
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スイッチ

公表日 2026 年 5 月 31 日

利用児童数 4名

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1		1		送迎の時間帯によっては配置のバラつきがあるかと思ひます。今一度見直し た上で、配置を検討して参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひ ますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひ ますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひ ますか。	4					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思ひますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思ひますか。	4					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思ひますか。	4					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思ひますか。	4					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひます か。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 ひますか。	4					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	1	1	1	1		昨年は学年の児童と交流会を設けまし た。市のイベントや児童館等を活用し て機会を設けたいと思ひます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレー ニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	3			1	常に気を配ってくださり助かる	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思ひますか。	4					
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交 流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	1			クリスマス会に家族で参加できた で、他のご家族にも会えてよかった	昨年のクリスマスイベントは皆さんに 好評いただけています。今年も別のイ ベントを計画して参ります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	4				利用に関しても臨床応答に対応して いただき感謝している	送迎時間を調整することがありますが、 できるだけ通所していただけるよう 努めております
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思ひますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対 して発信されていますか。	4				インスタの投稿を楽しみにしている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	3			1		会議以外では個人情報の持ち出しは致 しません。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2		各マニュアルについては説明できる時 間を設けて参ります
非常時 等の 対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	4					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひ ますか。	3			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡 や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひ ますか。	4					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					

[illegible]